

Treueprogramm Geschäftsbedingungen

Diese Bedingungen sind gültig ab 20. März 2018

1. Allgemeine Regelung

- 1.1. Das MedicAnimal Treueprogramm wird von Kokoba Limited (t/a MedicAnimal) betrieben und verwaltet, eingetragen in England & Wales unter Firmennr. 06060026 und Geschäftssitz in 15-19 Baker's Row, London EC1R 3DG (**Wir, unser** oder **uns**). Bitte senden Sie Korrespondenz in Bezug auf das Programm nicht an diese Adresse.
- 1.2. Alle Kunden werden automatisch in das Treueprogramm aufgenommen. Wenn Sie ausgeschlossen werden möchten, mailen Sie bitte vip@MedicAnimal.de und Sie werden aus dem Programm herausgenommen.
- 1.3. Wir behalten uns das Recht vor, das Programm, oder Teil davon, jederzeit zu ändern oder entziehen.
- 1.4. Wenn Sie Ihr Kundenkonto bei uns schließen, oder Ihr Konto wird anderweitig gekündigt, verlieren Sie jede ungenutzte Treuegutschriften oder andere Vorteile.
- 1.5. Das Programm gilt nur für Kunden in Deutschland und Österreich und ist nur für den persönlichen Gebrauch. Jeder Gebrauch oder Transaktion, die wir als kommerzielle Tätigkeit betrachten, wird als ein Missbrauch von diesem Programm erachtet.
- 1.6. Wir können jegliche Maßnahmen ergreifen, die wir für angemessen halten, einschließlich Ihr Konto und angesammeltes Treueguthaben kündigen, wenn wir Grund zur Annahme haben, dass Sie das Programm missbrauchen.
- 1.7. Diese Geschäftsbedingungen können jederzeit geändert werden und sind gültig ab dem Datum, das auf unserer Webseite angegeben ist oder anderweitig für Kunden zur Verfügung gestellt werden.

2. VIP Status

- 2.1. Sie werden automatisch VIP-Kunde, wenn Sie 5 Bestellungen von €20 oder darüber in den letzten 12 Monaten aufgegeben haben.
- 2.2. Sie erhalten automatisch VIP-Status für 60 Tage nach dem Versanddatum der 5. qualifizierenden Bestellung, es sei denn, die Bestellung wird daraufhin storniert / zurückgesandt, in dem Fall sind Sie nicht mehr länger VIP vom Datum der Stornierung und müssen sich requalifizieren.
- 2.3. Um den VIP-Status jeden Monat zu erhalten, müssen Sie 5 oder mehr Bestellungen von €20 oder darüber in den letzten 12 Monaten aufgeben haben.
- 2.4. Mit dem VIP-Status können Sie Vorteile, [hier](#) aufgelistet, nutzen. Solche Vorteile können nach unserem eigenen Ermessen entfernt, verändert oder hinzugefügt werden.

3. Datenschutz

Jegliche Daten, die Sie im Rahmen des Treueprogramms zur Verfügung stellen, werden genutzt und gespeichert gemäß unserer Datenschutzbestimmungen, welche Sie [hier](#) finden können.