

Algemene voorwaarden loyaliteitsprogramma

Deze voorwaarden zijn van kracht vanaf 20 maart 2018

1. Algemene regeling

- 1.1. Het loyaliteitsprogramma voor Medicanimal wordt beheerd door Kokoba Limited (t / a Medicanimal), geregistreerd in Engeland en Wales met bedrijfsnummer 06060026 en geregistreerde kantoor op 15-19 Baker's Row, London EC1R 3DG (wij, onze of ons). Stuur alstublieft geen correspondentie met betrekking tot de regeling naar dit adres.
- 1.2. Alle klanten worden automatisch opgenomen in het loyaliteitsprogramma. Als u wilt worden uitgesloten, stuur dan een e-mail naar vip@medicanimal.com en u wordt uit het schema verwijderd.
- 1.3. We behouden ons het recht om dit schema of een deel ervan op elk moment te wijzigen of in te trekken.
- 1.4. Als u uw klantenaccount bij ons sluit of uw account wordt op andere wijze beëindigd, zal u alle ongebruikte loyaliteitskredieten of andere voordelen verliezen.
- 1.5. Het schema is alleen van toepassing op klanten in Nederland en België en is alleen voor persoonlijk gebruik. Elk gebruik of elke transactie die wij als commerciële activiteit beschouwen, wordt beschouwd als misbruik van deze regeling.
- 1.6. We kunnen elke actie ondernemen die we passend achten, inclusief het beëindigen van uw account en het opgebouwde loyaliteitskrediet als we redenen hebben om aan te nemen dat u het schema misbruikt.
- 1.7. Deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde worden gewijzigd en zijn geldig vanaf de datum op onze website of anderszins beschikbaar gesteld aan klanten.

2. VIP-status

- 2.1. U wordt automatisch een VIP-klant wanneer u in de afgelopen 12 maanden 5 bestellingen van €20 of meer heeft geplaatst.
- 2.2. U behoudt automatisch de VIP-status gedurende 60 dagen na de datum van verzending van de 5e kwalificerende bestelling, tenzij die bestelling vervolgens wordt geannuleerd / geretourneerd. In dat geval bent u vanaf de datum van annulering niet langer een VIP en moet u zich opnieuw kwalificeren.
- 2.3. Om de VIP-status elke maand te behouden, moet u in de afgelopen 12 maanden 5 of meer bestellingen van €20 of meer hebben geplaatst.
- 2.4. VIP-status geeft u recht op de "[hier](#)" vermelde voordelen. Dergelijke voordelen kunnen naar eigen goeddunken worden verwijderd, gewijzigd of toegevoegd.

3. Gegevensbescherming

Alle gegevens die u ons verstrekt in het kader van het loyaliteitsprogramma worden gebruikt en opgeslagen in overeenstemming met ons Privacybeleid, dat u "[hier](#)" kunt vinden.