

Programme de fidélité Termes et conditions

Ces conditions sont en vigueur à partir du 20 mars 2018.

1. Schéma général

- 1.1 Le programme de fidélité de MedicAnimal est géré par Kokoba Limited enregistré en Angleterre et au Pays de Galles avec la société no. 06060026 et siège social au 15-19 Baker's Row, Londres EC1R 3DG (Nous, nos ou nous). Veuillez ne pas envoyer de correspondance relative au programme à cette adresse.
- 1.2 Tous les clients seront automatiquement inscrits au programme de fidélité. Si vous souhaitez être retiré, veuillez envoyer un email à contact@medicanimal.com et vous serez retiré du programme.
- 1.3 Nous nous réservons le droit de modifier ou de retirer ce régime, dans sa totalité ou en partie, à tout moment.
- 1.4 Si vous fermez votre compte client chez nous, ou si votre compte est autrement résilié, vous perdrez tous les crédits de fidélité non utilisés ou autres avantages.
- 1.5 Le système s'applique uniquement aux clients basés en France, Belgique et Luxembourg et destiné à un usage personnel uniquement. Toute utilisation ou transaction que nous considérons comme une activité commerciale sera considérée comme un abus de ce régime.
- 1.6 Nous pouvons prendre toutes les mesures que nous jugeons appropriées, y compris résilier votre compte et le crédit de fidélité accumulé, si nous avons des raisons de croire que vous abusez de ce système
- 1.7 Ces termes et conditions peuvent être modifiés à tout moment et seront valables à partir de la date affichée sur notre site internet ou autrement mise à la disposition des clients.

2. Statut VIP

- 2.1 Vous deviendrez automatiquement un client VIP lorsque vous aurez passé 5 commandes de 20€ ou plus au cours des 12 derniers mois.
- 2.2 Vous conserverez automatiquement le statut VIP pendant 60 jours à compter de la date d'envoi de la 5ème commande qualifiée, à moins que cette commande ne soit annulée / renvoyée par la suite. Dans ce cas, vous ne serez plus VIP à compter de la date d'annulation et devrez vous requalifier.
- 2.3 Pour conserver votre statut VIP chaque mois, vous devez avoir passé 5 commandes ou plus de 20€ ou plus au cours des 12 derniers mois.

2.4 Le statut VIP vous donnera droit aux avantages énumérés [ici](#). Ces avantages peuvent être supprimés, modifiés ou ajoutés à notre seule discrétion.

3. Protection des données

Toutes les données que vous nous avez fournies dans le cadre du programme de fidélité seront utilisées et stockées conformément à notre politique de confidentialité, disponible [ici](#).